

O co zapytać dom opieki – lista kontrolna

Wydrukuj i zabierz na wizytę. Zaznaczaj odpowiedzi i notuj uwagi – po kilku wizytach łatwiej porównasz placówki.

Legalność i bezpieczeństwo

- ☐ Czy placówka ma zezwolenie wojewody i jest wpisana do rejestru?
- ☐ Ilu opiekunów pracuje na zmianie dziennej, a ilu w nocy?
- ☐ Kto wzywa pogotowie i jak szybko informowana jest rodzina?
- ☐ Czy są poręcze, windy i łazienki dla osób z niepełnosprawnościami?

Opieka i zdrowie

- ☐ Jak często placówkę odwiedza lekarz? Czy jest pielęgniarka?
- ☐ Kto i jak podaje leki? Jak prowadzona jest dokumentacja?
- ☐ Czy przyjmujecie osoby z demencją lub leżące?
- ☐ Czy jest rehabilitacja i terapia zajęciowa? Ile razy w tygodniu?

Codzienne życie

- ☐ Jak wygląda typowy dzień mieszkańca?
- ☐ Czy można przynieść własne meble i rzeczy osobiste?
- ☐ Czy uwzględniacie diety (np. cukrzycową, lekkostrawną)?
- ☐ W jakich godzinach są odwiedziny? Czy można wyjść na spacer z bliskim?

Pieniądze i umowa

- ☐ Co dokładnie obejmuje cena? Co jest płatne osobno?
- ☐ Kiedy i o ile może wzrosnąć opłata (np. przy pogorszeniu zdrowia)?
- ☐ Jaki jest okres wypowiedzenia i zasady zwrotu kaucji?
- ☐ Czy mogę zabrać wzór umowy do przeczytania w domu?